

I. Justificación de la encuesta

Con el objeto de conocer el grado de satisfacción del alumnado, la Coordinación del Master en Gestión y Dirección Laboral de la Universidad de Vigo aprobó la realización de una encuesta a los alumnos egresados de los cursos 2002/2003, 2003/2004 y 2004/2005, cuyos resultados se resumen a continuación.

II. Forma de realización de la encuesta

A través de generador de encuestas de google. La encuesta se envió a los alumnos a través del correo electrónico, dándoles un plazo de dos semanas para su realización. En el anexo I figura el modelo de encuesta facilitado. La encuesta fue respondida entre el 7/4 y el 14/4, se trató de una encuesta anónima.

III. Parámetros de validación

Los resultados de la encuesta son significativos, dentro de los parámetros que a continuación se señalan, lo que permite inferir la validez de los resultados presentados, así como la extrapolación de los mismos a todo el universo poblacional

Sea N: Tamaño del universo: 82 alumnos de los cursos 2002-2003, 2003-2004 y 2004-2005; k: es una constante que depende del nivel de confianza asignado que queramos asignar a la encuesta. El nivel de confianza k indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean correctos. **En nuestro caso se ha optado por un nivel de confianza es del 85%, por lo tanto, la probabilidad de error es del 15%**; e: es el error muestral deseado. Este error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos si se pregunta a una muestra de la población, como es nuestro caso, y el se obtendría si se preguntase a todo el universo. **En nuestro caso es del 86% (error muestral del 14%)**; p: es el porcentaje de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura y q: es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

A partir de los parámetros anteriores, el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer) queda cifrado en 20 encuestas, que son las que hemos finalmente obtenido y validado, ver $n = \frac{k^2 p q N}{(e^2(N-1)) + k^2 p q}$, por lo tanto, el nivel de confianza es del 85%, con una probabilidad de error del 15% y un error muestral del 14%¹. Hay que

¹ Este error muestra resulta elevado, ya que lo habitual es que no supere el 5%. Con un 14% de error muestral, si el 45% señala que el master cumplió con sus expectativas, significa que entre el 31% y el

indicar que los parámetros son mejorables, pero solo han contestado el 24,3% de todo el universo.

IV. Resultados de la encuesta

Edad de los entrevistados.

Mayoritariamente la edad de los entrevistados **se situó entre los 27 y 30 años (13)**. Por grupos de edad fue la siguiente: 27 años (6), 28 años (4), 29 años (1), 30 años (2), 32 años (2), 34 años (1), 37 años (1), 40 años (1), 43 años (1) y 44 años (1).

Sexo de los entrevistados. La encuesta la responden en su mayoría mujeres (13) frente a los varones (7). **Los porcentajes se sitúan en el 65% y 35%, respectivamente para ambos grupos**

Titulación de acceso al master. **La mayor parte de los egresados que respondió a la encuesta realizó la diplomatura en relaciones laborales o el grado en relaciones laborales (13)**. El resto realizaron Graduado Social (1), Derecho (2), Dirección y Gestión Pública (1) y licenciatura o grado en Administración y Dirección de Empresas (2). Hay un caso que solo indica licenciatura, pero no especifica el tipo de estudios. Por lo tanto la amplia mayoría ha cursado estudios de relaciones laborales, **lo que demuestra la especificidad de esta titulación de master y su orientación a este tipo de alumnos.**

Año de comienzo de los estudios. El 30% de los encuestados inició su formación en el curso 2012-2013, el 40% en el curso 2013-2014 y el 30% restante en 2014-15, por lo tanto se tratan de resultados muy equilibrados entre los tres años disponibles de egresados.

En relación al año de finalización de los estudios, hay un ligero diferencial entre matriculados y titulados para el curso 2014-15, ya que era de esperar obtener un porcentaje del 40%, pero es solo del 30%, debido a que no todos los alumnos superan en el curso académico el master. **No obstante, en el curso académico 2015-2016 todos superaron los estudios, de ahí que la deriva sea mínima.**

59% de toda la población lo estarán. Estos indicadores aconsejan aumentar la muestra de estudio, ya que la variabilidad de los resultados es muy amplia



Motivos principales por los que se decidió a estudiar el Master. **La mayoría de los entrevistados contestó que por una mayor facilidad para encontrar un empleo (13), seguido por la respuesta para mejorar su posición profesional (6) para adquirir cultura y conocimiento (6) y vocacional (6).** La opción de hacer un doctorado (2) fue mínima, al igual que el consejo de algunos alumnos que realizó el Master. Los dos ítems anteriores permiten señalar por un lado la vertiente profesional del título evaluado y, por la otra parte, el escaso conocimiento del título ofertado a través del ex alumnos, lo que podría sugerir la necesidad de realizar algún tipo de contacto posterior con el alumnado que curso los estudios. Por ejemplo, algunas campaña de promoción del master por parte de titulados en la web, jornadas de presentación del master en la facultad, con la participación de antiguos alumnos, etc.

Resumiendo, 13 de cada 20 (65%) responde que estudiar este master fue para conseguir una mayor facilidad para encontrar un empleo, 6 de cada 20 (30%) para adquirir cultura y conocimiento y 6 de cada 20 (30%) por cuestiones vocacionales. Hay que recordar que en esta pregunta se le dejaba elegir más de una opción.

En cuanto a la pregunta de ¿Por qué eligió este master? **los entrevistados manifiestan, de forma mayoritaria por las conexiones empresariales y profesionales del master (8), lo que pone en evidencia este punto fuerte, además del por el profesorado (5), por el precio (5) y por el prestigio institucional de la Uvigo (4).**

Asimismo, destaca la escasa importancia del prestigio específico del Master (2), lo que puede deberse a que se trata de un título recientemente implantado, tras un proceso de reconversión y a la también escasa valoración de las conexiones empresariales y profesionales de la Universidad de Vigo, dato que contrasta con la alta valoración, ya comentada, de las conexiones empresariales y profesionales del Master. Al igual que ocurría con la pregunta anterior, se puede elegir más de una respuesta.

En relación a las respuestas a la pregunta ¿Cuál es su situación actual? **El 50% de los entrevistados manifiestan que están trabajando, que el 35% no tiene todavía trabajo, pero que el 15% obtuvo un trabajo después de finalizar sus estudios de master.** Teniendo en cuenta la situación laboral, sobre todo de la población de menos edad, este dato resulta positivo. Aún con todo, se debería de intentar mejorar, sin embargo, esto último puede resultar complicado en un momento como el actual.

En cuanto a las respuestas a la pregunta de ¿Si el Master fue un requisito para acceder al trabajo?, el 80% indica que no es el caso, pero el 20% responden que si bien no lo es, se valora positivamente estar en posesión del título de master. **Este último resultado es positivo, ya que tener el master incrementa la probabilidad de tener un trabajo.**

En relación a la pregunta ¿Hasta qué punto su actual situación laboral coincide con las expectativas que tenía cuando comenzó el master? Considerando que 1 es peor de lo que se esperaba y 5 mejor de lo que se esperaba, **la mitad de los entrevistados califica su situación laboral igual o superior a 3 y solo 2 igual o superior a 4. Este resultado se encuentra dentro de lo esperable, dada la situación económica con la que se encuentra la población activa en general y la de menor edad en particular.**

En relación a la pregunta ¿El trabajo que desarrolla actualmente está relacionado pro la formación recibida? Es de destacar que utilizando la misma escala que en la pregunta anterior, **10 entrevistados manifiestan una puntuación igual o superior a 3 y que 6 califican con un 4 o superior esta pregunta.** Sin embargo hay 7 entrevistados (35%) que están muy en desacuerdo entre la formación recibida y el trabajo que desarrollan. **No obstante, este resultado puede deberse a que son precisamente 7 las personas que manifiestan que no tienen trabajo y de ahí que valoren tan negativamente la formación recibida.**

Como fue señalado, la obtención de un empleo no solo es consecuencia de la formación realizada, sino también de la demanda de trabajo por parte de los empleadores, lo que puede justificar el elevado número de respuestas que califican tan bajo la relación entre la formación del master y el trabajo que desarrollan.

En cuanto a la pregunta donde se le entrevista sobre su retribución bruta anual, la mayoría (55%) manifiestan que es inferior a los 12.000 euros y que el 45% se sitúa entre los 12.000 y 24.000 euros. **De nuevo, en la respuesta de inferior a los 12.000 euros se encuentran aquellos 7 que no tienen trabajo, por lo que tras corregir este sesgo, los porcentajes serían del 69% (entre 12.000 y 24.000 euros) y 31% (menos de 12.000 euros).**

En cuanto a la pregunta de si los conocimientos adquiridos durante el master se adecuan a las funciones que demanda actualmente el mercado laboral, hay 11 respuestas que señalan un tres o un valor superior (55%), mientras que un 20% señalan que muy poco y 5 que poco. Si bien estos datos pueden resultar no del todo positivos, hay que tener en cuenta **que hay 7 alumnos sin trabajo y que son 9 los que señalan que los conocimientos adquiridos no se ajustan a la demanda del mercado de trabajo, lo que puede estar explicando, al menos en parte estos resultados**



En cuanto a la pregunta sobre si en general las habilidades desarrolladas en el Master se adecuan a las demandadas actualmente en el mundo laboral, el 50% valoran con un 3 o superior su respuesta, el otro 50% lo hacen con 1 ó 2. **Esto último puede responder a que dentro de este grupo están las personas que no tienen trabajo, lo que sesga a la baja este resultado.**

En relación a si en general el Master cumplió con sus expectativas, el 45% puntúan con 3 o 4 (ninguno con 5) y el 55% le da un valor 1 ó 2. **Lo anterior posiblemente sea un elemento para la reflexión, en tanto que las expectativas creadas ex ante, en más de la mitad de los casos no se cumplen.**

En relación a si en general el Master ha contribuido a su desarrollo profesional, el 45% valoran con un 3 o superior esta pregunta, **pero el 55% consideran que el desarrollo profesional ha sido muy poco o poco.**

En relación a si sabiendo la formación recibida en el master y las competencias adquiridas, si tuviese que elegir un master ¿volvería a estudiar el master en gestión y dirección laboral? **la mitad señala que sí y la otra mitad que no, señalando algunas justificaciones², pero más de la mitad de los que contestan que no, no justifican su respuesta negativa.**

Finalmente, en relación a la pregunta de si sabiendo las formación recibida en el master y las competencias adquiridas ¿Recomendaría el master en gestión y dirección laboral?, el 55% recomendaría el master, **mientras que el 45% no lo haría. Solo hay tres entrevistas que justifican la respuesta negativa³**

Ver: https://docs.google.com/forms/d/1wvXmjXwXjjQGnBPOCcPAmgw1n-7IbX8jma6TA_sPiXE/edit?usp=drive_web&pref=2&pli=1#responses

² “Mayormente se imparte legislación y no se imparten materias sobre selección, gestión de la contratación etc. (tareas que se realizan dentro de la dirección de rrhh)”, “mayor práctica”, “porque no me valió de nada”, “económicos, no se valora lo suficiente, el mercado laboral sólo ofrece becas y contratos con experiencia acreditable”

³ “Porque no me valió para nada” (el mismo encuestado que señaló en el ítem anterior que no le valió para nada” “por la escasa impartición de materias relacionadas con la gestión de la empresa” y “económicos”

ANEXO

ENCUESTA PARA PASAR A LOS EGRESADOS DEL MÁSTER EN GESTIÓN Y DIRECCION LABORAL DE LA UNIVERSIDAD DE VIGO

Con el objeto de conocer el grado de satisfacción del alumnado, la Coordinación del Master en Gestión y Dirección Laboral de la Universidad de Vigo solicita su colaboración para responder a este breve cuestionario. El tiempo de respuesta es inferior a los 8 minutos

La encuesta es totalmente anónima. Gracias por su participación

1. Indique la edad
2. Indique el sexo
3. Indique la titulación de acceso al Máster
4. Indique el año en que inició los estudios de Máster
 - 2012
 - 2013
 - 2014
5. Indique el año en que finalizó los estudios de Máster
 - 2013
 - 2014
 - 2015
6. ¿Cuál fue el motivo principal por el que se decidió a estudiar este Máster?
 - Vocacional
 - Hacer un doctorado
 - Mayor facilidad para encontrar un empleo
 - Para mejorar mi posición profesional
 - El consejo de algún amigo o familiar
 - El consejo de algún alumno que realizó el Máster
 - Para adquirir cultura y conocimientos
 - Por recomendación de mi empresa
 - Otros. Indicar cuales....



7. ¿Por qué eligió este Máster?

Por el precio

Por la posibilidad de tener una beca

Por el profesorado

Por el prestigio institucional de la Universidad de Vigo

Por el prestigio específico del Máster

Por las conexiones empresariales y profesionales de la Universidad de Vigo

Por las conexiones empresariales y profesionales del Máster

8. ¿Cuál es su situación actual?

Estoy trabajando

Estoy sin trabajo pero trabajé después de terminar el Máster

Todavía no tengo trabajo

9. ¿El Máster fue un requisito para acceder al trabajo?

Sí, se pedía el Máster específicamente

No, pero se valoraba positivamente estar en posesión del Máster

No

10. ¿Hasta qué punto su actual situación laboral coincide con las expectativas que tenía cuando empezó el Máster? Valore de 1 a 5 a partir de la siguiente escala

Peor de lo que esperaba(1).....Mejor de lo que esperaba(5)

11. ¿El trabajo que desarrolla actualmente está relacionado con la formación recibida durante el Máster? Valore de 1 a 5 a partir de la siguiente escala

Muy en desacuerdo (1)..... Muy de acuerdo (5)

12. Aproximadamente ¿Cuál es su retribución bruta anual?

Menos de 12.000 euros

Entre 12.000 y 24.000 euros

Entre 24.001 y 36.000 euros

Entre 36.001 y 48.000 euros

Entre 48.001 y 60.000 euros

Más de 60.000 euros

13. **En general ¿Los conocimientos adquiridos durante el máster se adecuan a las funciones que demanda actualmente el mercado laboral? Valore de 1 a 5 a partir de la siguiente escala**

Muy en desacuerdo (1)..... Muy de acuerdo (5)

14. **En general ¿Las habilidades desarrolladas en el Máster se adecuan a las demandadas actualmente en el mundo laboral? Valore de 1 a 5 a partir de la siguiente escala**

Muy en desacuerdo (1)..... Muy de acuerdo (5)

15. **En general El Máster cumplió con sus expectativas? Valore de 1 a 5 a partir de la siguiente escala**

Muy en desacuerdo (1)..... Muy de acuerdo (5)

16. **En general ¿El Máster ha contribuido a su desarrollo profesional? Valore de 1 a 5 a partir de la siguiente escala**

Muy en desacuerdo (1)..... Muy de acuerdo (5)

17. **Sabiendo la formación que ha recibido en el Máster y las competencias adquiridas, si tuviese que elegir de nuevo un Máster ¿Volvería a estudiar el Máster en Gestión y Dirección Laboral?**

Sí

No

En caso de responder "NO". Indique los motivos

18. **Sabiendo la formación que ha recibido en el Máster y las competencias adquiridas ¿Recomendaría el Máster en Gestión y Dirección Laboral?**

Sí

No

En caso de responder "NO". Indique los motivos

Muchas gracias por su colaboración

